

## “İŞLETMELERİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM YOLCULUKLARINA EŞLİK EDİYORUZ”

“Global olarak KOBİ’lerden kadın girişimcilere kadar geniş bir alanda sonuç odaklı projelerimizle finansal sistemi büyütecek özel projeler yürütüyoruz. Örneğin, yüzde 70’i kadınlara ait olan küçük işletmeleri, dayanıklılıklarını ve büyümelerini desteklemek için finansal hizmetlere, araçlara veya diğer kaynaklara bağlamaya yönelik hedeflerimiz mevcut. Yine 2025 taahhüdümüz kapsamında 50 milyon küçük işletmeyi ve 25 milyon kadın girişimciyi dijital ekonomiye kazandırmak için global programlarımız var. Türkiye’de MasterKOBİ platformumuz ile gelişen pazarlardaki küçük ve orta ölçekli işletmelerin finansal erişimlerini artırmak için destek programları sunmaya devam ediyoruz. Yakın zamanda iş birliğimizi başlattığımız Akıllı KOBİ platformu ile ülkemizdeki işletmelerin dijital dönüşüm yolculuklarına eşlik ederek, çeşitli projelerle ekonomimize katkı sağlamayı hedefliyoruz.”



Kartlı ödemelerin sürdürülebilir ekonominin en güçlü halkalarından biri olduğunu söyleyebiliriz. Dijital ödemeler ekonomi için verimli bir döngü oluşturuyor ve bu alanda önemli bir gelişim potansiyeli barındırıyor. Türkiye’nin bu alanda gelişimini sürdürmesi ekonomi için verimli bir etki sağlayacaktır. Ekonomiler dijitalleştiğinde, finansal kapsayıcılığın, verimliliğin ve yeniliklerin arttığını böylelikle ülkelerin büyüme rasyolarına pozitif etki ettiğini gözlemliyoruz.

### **Mastercard bu süreçte nasıl bir rol üstleniyor?**

Mastercard olarak dijital dönüşüm sürecinde önemli bir rol üstleniyoruz. Türkiye’de sunduğumuz yenilikçi çözümlerle dijital ödemelerin kullanımını yaygınlaştırıyor, ‘nakitsiz toplum’ hedefimizle her sektördeki iş ortaklarımızla iş birliği yaparak dijital ekonomiye katkı sağlıyoruz. Bu süreçte sadece yerel değil,

küresel ölçekte de başarılarımızı paylaşıyoruz. Bölgemizdeki 12 ülkenin yönetimini İstanbul ofisimizden gerçekleştiriyoruz. Bölgesel bir yönetim merkezi olmamızdan ve Türkiye’de geliştirdiğimiz teknolojileri dünya çapında ihraç etmekten büyük bir gurur duyuyoruz.

Örneğin, telefonla kart kabulünü mümkün kılan ‘Tap On Phone’ çözümümüz, Türkiye’de geliştirilmiş bir inovasyon ve şu anda dünyanın birçok ülkesine ihraç ediliyor. Bu çözüm, iş yerlerine operasyonel kolaylık sağlarken mobil cihazlar üzerinden hızlı ve güvenli ödeme almayı mümkün hale getiriyor. Ayrıca danışman kadromuzla yürüttüğümüz yönetim danışmanlığı ve veri analizi projeleriyle, Mastercard’ın teknolojik bilgi birikimini global çapta yaygınlaştırıyoruz. Bu projeler aracılığıyla elde edilen bilgi birikimi sadece Türkiye’de değil, tüm dünyada sektöre yön veren stratejiler ve çözümler geliştirilmesine katkı sağlıyor.

Bunların yanı sıra ekonomimizin neredeyse tümünü oluşturan KOBİ’lere yönelik çözümlerimizle, küçük ve orta ölçekli işletmelerin dijitalleşmesini destekleyerek onların da bu dönüşümden faydalanmasını sağlıyoruz.

### **Mastercard, yapay zekâyı nasıl kullanıyor ve yapay zekâ tabanlı teknolojileriniz müşteriyi deneyimini nasıl iyileştiriyor?**

Dakikalar içinde milyonlarca işlemin gerçekleştiği bir sektörde faaliyet gösteriyoruz. Dolayısıyla verileri anlamlandırmak, ihtiyaca yönelik bir çözüme dönüştürmek ve bunu stratejik içgörülerle sunmak uzmanlıklarımızdan biri. Tüm dünya dijitalleşirken tüm bu datayı güvende tutmak ise aslında en önemli sorumluluklarımız arasında yer alıyor. Globalde Mastercard’ın 7 milyar dolarlık siber güvenlik yatırımı da markamızın bu alana verdiği önemin bir göstergesi.